FAQ – Často kladené dotazy

1. Jak dlouho zhruba trvá, než je akvárium umístěné a komplet nainstalované?

Délka realizace akvária závisí na jeho náročnosti a specifikacích. Samotné založení akvária obvykle trvá 1–2 dny, ale před tím je potřeba provést rozsáhlou přípravu. Ta zahrnuje objednání akvária ve vámi požadovaném rozměru, zajištění veškerého materiálu, příslušenství a techniky. Tento přípravný proces trvá minimálně 1-2 týdny, než je vše připraveno k samotné instalaci u klienta.

2. Kolik času potřebuje akvárium, než je bezpečné pro ryby a živočichy po instalaci?

Po instalaci začínám s prvním osazením akvária méně citlivými živočichy, jako jsou šneci a krevety, obvykle nejdříve 7 dní od založení, přičemž vždy kontroluji aktuální parametry vody. Ryby přidávám až po 3–4 týdnech od založení, opět podle stavu vody. Tento postup zajišťuje, že prostředí v akváriu je stabilní a bezpečné, a minimalizuje riziko úhynu ryb způsobeného přechodnými toxickými látkami.

3. Mohu sledovat celý proces instalace a případně požádat o drobné úpravy během práce?

Ano, můžete sledovat celý proces vzniku vašeho podvodního světa a užít si, jak se akvárium postupně formuje. Co se týče drobných úprav během realizace, rádi zohledním vaše připomínky či požadavky – ideálně však v rámci již dodané techniky a materiálu, aby byla instalace bezpečná a bez komplikací.

4. Co všechno je potřeba připravit před tím, než přijdete akvárium instalovat?

Jedinou mou podmínkou je, aby místo, kde má akvárium stát, bylo přístupné a bez překážek, které by ztěžovaly instalaci. Veškeré další detaily a specifika realizace rádi dopředu probereme, aby instalace proběhla hladce a podle vašich představ.

5. Jak probíhá předání akvária zákazníkovi – dostanu kompletní instrukce a zaškolení?

Předání akvária probíhá vždy za přítomnosti klienta nebo jeho zástupce, který realizaci schválí a smlouvu o předání díla podepíše. Následně poskytuji kompletní zaškolení ohledně péče o akvárium a předávám kontakt pro případné dotazy či poradenství. Pokud se klient rozhodne využít dlouhodobý servis, dohodneme se, že se o akvárium staráme my a klient se nemusí o jeho údržbu starat.

6. Co se stane s rybami a rostlinami během revitalizace nebo větších úprav akvária?

Při větších úpravách nebo revitalizaci je potřeba ryby dočasně přesunout. Klient si zajistí druhou nádrž vhodných rozměrů, kde budou ryby uchovány po dobu minimálně 3–4 týdnů. V případě rozsáhlejších zásahů do akvária postupuji individuálně – práce rozděluji do několika bloků a návštěv u klienta, aby nebyla ohrožena biologie akvária a jeho stabilní ekosystém.

7. Jaké dokumenty nebo smlouvy obdržím po realizaci akvária?

Po dokončení realizace obdržíte smlouvu o předání díla, na kterou budete mít dostatek času zkontrolovat všechny aspekty instalace. Smlouva je vyhotovena ve dvou vytištěných exemplářích – jeden pro zhotovitele a druhý pro vás. Následně vám bude nabídnut dlouhodobý servis, který je rovněž formalizován smlouvou, pokud se pro něj rozhodnete.

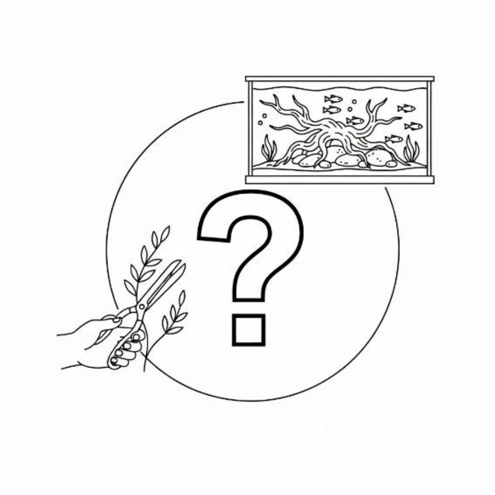
8. Je možné později rozšířit nebo upravit akvárium bez kompletní demontáže?

Ano, tyto úpravy běžně provádím. Na vaši žádost můžu doplnit další vybavení akvária, dekorace nebo rostliny, vždy však s ohledem na aktuální biologii a stav akvária, aby byla zachována stabilita ekosystému.

9. Jak probíhá návrh vzhledu akvária a mohu zaslat vlastní inspiraci?

Návrh akvária připravuji tak, aby byl vhodný pro vaše prostředí. Pokud chcete, můžete mi zaslat vlastní inspirace nebo fotografie, které společně probereme a zohledníme při návrhu rozložení, dekorací a rostlin.

10. Jak probíhá výběr ryb a rostlin pro moje akvárium – doporučujete konkrétní druhy?

Výběr ryb a rostlin přizpůsobuji kompozici, parametrům vaší vody a stylu akvária. Na základě toho vám doporučím vhodné druhy a jejich počet. Rád také zohledním vaše preference a požadavky – akvárium je pak realizováno tak, aby ideálně vyhovovalo jak biologicky, tak vizuálně.